PANDUAN SURVEI DAN FORM

Membuat survei, kuis, rating, polling, dan keputusan berbobot

Susun pertanyaan, atur perhitungan atau percabangan, lakukan preview, lalu publikasikan dan analisis respons.



Ilustrasi 1. Pilih jenis survei berdasarkan tujuan dan cara hasil dihitung.

Survei biasa

Kumpulkan jawaban dan lihat pilihan terbanyak.

Rating

Hitung nilai rata-rata kepuasan, skala, atau NPS.

Kuis

Jumlahkan poin dari jawaban responden.

Berbobot

Kalikan nilai jawaban dengan bobot untuk keputusan.

Alur dasar

1. **Pilih tujuan**

   Pada Wizard Survei, pilih jenis perhitungan lalu isi judul dan deskripsi.

2. **Susun pertanyaan**

   Tambahkan teks, pilihan, rating, skala, tanggal, atau elemen layout.

3. **Atur pertanyaan**

   Tentukan kewajiban, opsi, skor, bobot, dan aturan percabangan.

4. **Pilih tampilan**

   Gunakan Per Halaman untuk percabangan; gunakan Semua untuk formulir tanpa cabang.

5. **Preview dan publish**

   Coba seluruh jalur, periksa perhitungan, kemudian klik Publish.

6. **Analisis**

   Buka Analytics dan Respons untuk melihat hasil dan ekspor data.

Membuat survei bercabang



Ilustrasi 2. Jawaban mengarahkan responden ke pertanyaan yang relevan.

1. Buat minimal tiga pertanyaan dan urutkan sesuai alur.
2. Pilih sumber bertipe Pilihan Tunggal, Dropdown, atau Ya/Tidak.
3. Buka Logika Percabangan dan pilih Tambah Aturan.
4. Pilih nilai jawaban dan target pertanyaan setelahnya, atau Akhiri Survei.
5. Preview dan coba setiap kemungkinan jalur sebelum Publish.

Perilaku sistem: percabangan otomatis memakai mode Per Halaman. Tombol Kembali mengikuti riwayat jalur, sementara jawaban dari cabang yang dilewati tidak dihitung.

Skor, validasi, dan publikasi

Kuis

Nilai pilihan dijumlahkan menjadi skor total.

Rating

Pertanyaan kunci dihitung sebagai rata-rata.

Polling

Jawaban dikelompokkan untuk menemukan pilihan terbanyak.

Berbobot

Nilai setiap jawaban dikalikan bobot pertanyaan.

Sebelum publish

- Periksa semua pertanyaan wajib.
- Pastikan opsi dan target cabang masih valid.
- Uji tampilan ponsel dan seluruh kemungkinan jalur.
- Atur batas respons atau satu respons per IP jika diperlukan.

Pemecahan masalah

- Cabang tidak berjalan: samakan nilai kondisi dengan opsi jawaban.
- Target hilang setelah urutan berubah: pilih kembali target setelah pertanyaan sumber.
- Survei tidak dapat dikirim: periksa pertanyaan wajib pada jalur aktif.
- Perubahan belum terlihat: tunggu status Tersimpan lalu refresh Preview.